



CHÍNH SÁCH BẢO MẬT THÔNG TIN

Cảm ơn Quý khách đã truy cập và sử dụng Sản phẩm, Dịch vụ của Chúng tôi. Chúng tôi tôn trọng và cam kết sẽ bảo mật những thông tin mang tính riêng tư của Quý khách. Thông qua chính sách bảo mật này, Chúng tôi sẽ cung cấp nội dung tổng quan nhằm minh bạch hóa các nguyên tắc thu thập, cách thức sử dụng, lưu trữ và xử lý thông tin cá nhân của Quý khách, cũng như hướng dẫn quý khách đưa ra quyền lựa chọn và quyết định đúng đắn về việc cung cấp, sử dụng và bảo vệ thông tin cá nhân của mình.

Vì vậy, xin vui lòng dành thời gian để đọc các thông tin dưới đây để hiểu hơn những hướng dẫn, cam kết của Chúng tôi nhằm tôn trọng và bảo vệ thông tin cá nhân của Quý khách.

I. BẢO MẬT THÔNG TIN

Chính sách bảo mật thông tin ("**Chính sách bảo mật**" hoặc "**Chính sách**") này bao gồm các quy định liên quan đến việc thu thập, sử dụng, tiết lộ và/hoặc xử lý Thông Tin Khách Hàng (như được định nghĩa ở tiểu mục 2.1) mà Quý khách đã cung cấp cho **Công ty Trách nhiệm Hữu hạn DYK GLOBAL** ("**Công ty**" hoặc "**Chúng tôi**") hoặc Công ty lưu giữ của Quý khách trong quá trình Quý khách đăng ký tài khoản, mua hàng, sử dụng các sản phẩm và dịch vụ của Công ty ("**Sản Phẩm - Dịch Vụ**"), hoặc khi Quý khách giao dịch với Công ty thông qua <https://www.facebook.com/BROSKOREA/> ("**FACEBOOK**"); **WEBSITE**. Chính sách này cũng quy định về nghĩa vụ của Công ty đối với Thông Tin Khách Hàng cũng như sự chấp thuận của Quý khách đối với việc thu thập, sử dụng, tiết lộ và/hoặc xử lý Thông Tin Khách Hàng của Công ty.

II. THÔNG TIN KHÁCH HÀNG

Thông tin khách hàng ("**Thông Tin Khách Hàng**") bao gồm nhưng không giới hạn ở:

2.1 Thông tin Quý khách cung cấp cho Công ty:

Thông tin này bao gồm nhưng không giới hạn ở họ và tên, địa chỉ email, số điện thoại, giới tính, ngày sinh, địa chỉ giao hàng, tài khoản ngân hàng và thông tin thanh toán, thông tin trên biểu mẫu, tờ khai, đơn đăng ký, phiếu khảo sát, đơn phản hồi hoặc khiếu nại, thông tin về phong cách sống như sở thích phòng lưu trú, hoạt động giải trí, sở thích, tên – tuổi của trẻ em, và các thông tin khác cần thiết để đáp ứng các yêu cầu đặc biệt (ví dụ: tình trạng sức khỏe cần yêu cầu phòng ở đặc biệt khi

khách hàng đồng ý cung cấp.) dù trực tuyến hay bằng hình thức khác, các thông tin được gửi bởi hoặc cung cấp thông qua các thiết bị được sử dụng để truy cập vào FACEBOOK, WEBSITE hoặc các thông tin mà Quý khách chủ động gửi đến cho Công ty.

2.2 Thông tin có được do sự tương tác của Quý khách với Công ty:

Thông tin này bao gồm bất kỳ thông tin nào khác về Quý khách khi Quý khách trao đổi với Công ty qua bất kỳ phương tiện nào (điện thoại, thư từ, fax, gặp gỡ trực tiếp, email, mạng xã hội, các ứng dụng), đăng nhập và sử dụng Sản Phẩm - Dịch Vụ hoặc tương tác thông qua FACEBOOK, WEBSITE kể cả việc Quý khách đã sử dụng như thế nào.

2.3 Thông tin về Quý khách mà Công ty tổng hợp hoặc có được từ những nguồn khác (nếu có).

2.4. Hợp nhất Thông tin

Công ty có thể hợp nhất Thông tin Khách hàng mà Công ty có được từ việc thu thập bằng nhiều phương thức khác nhau đề cập tại Mục này như một thao tác hoàn thiện Thông tin để phục vụ cho các mục đích được đề cập tại Chính sách này mà không cần sự đồng ý trước của Khách hàng. Tuy nhiên Khách hàng luôn có quyền lựa chọn điều chỉnh hoặc đề nghị hủy Thông tin của mình.

III. NGUYÊN TẮC BẢO MẬT THÔNG TIN

3.1. Chỉ thu thập thông tin cho những mục đích được nêu tại mục V của Chính sách này;

3.2. Thông báo cho Khách hàng mục đích sử dụng thông tin cần thu thập và chỉ sử dụng thông tin cho mục đích này, ngoại trừ những trường hợp ngoại lệ theo Chính sách này, việc sử dụng thông tin cho mục đích khác phải được thông báo và được sự đồng ý của Khách hàng;

3.3. Chính sách này áp dụng đối với tổng thể các Dịch vụ của Công ty, nhưng tùy từng thời điểm, đối với từng Dịch vụ hoặc từng phần Dịch vụ cụ thể, tùy thuộc đặc thù và yêu cầu cần thiết của Dịch vụ đó Công ty có thể bổ sung/điều chỉnh các nội dung liên quan đến Chính sách này để áp dụng riêng cho những phần Dịch vụ cụ thể đó;

3.4. Tùy tình hình, nhu cầu bảo mật thực tế, Công ty có thể điều chỉnh Chính sách này mà không cần thông báo hay được sự đồng ý của Khách hàng;

3.5. Bất kỳ thời điểm nào Khách hàng truy cập, sử dụng Dịch vụ do Công ty cung cấp, tức là Khách hàng đồng ý với các điều khoản mà Công ty quy định trong Chính sách này (bao gồm cả các phần bổ sung, sửa đổi tùy từng thời điểm); Người sử dụng Internet sử dụng Website/Facebook tại thời điểm nào chịu sự ràng buộc về mặt pháp lý với bản sửa đổi, bổ sung tại thời điểm đó; Chúng tôi sẽ luôn cập nhật Chính sách bảo mật mới nhất trên Website/Facebook;

3.6. Công ty sẽ luôn đưa ra tùy chọn về việc quyết định cung cấp hay không cung cấp Thông tin đối với Khách hàng. Trường hợp Khách hàng lựa chọn không cung cấp hoặc cung cấp không đầy đủ Thông tin thì có thể sẽ có một số Dịch vụ, giao dịch không thể thực hiện được hoặc quyền lợi của Khách hàng sẽ bị những hạn chế nhất định;

3.7. Nghĩa vụ và trách nhiệm pháp lý của Công ty liên quan đến việc bảo mật thông tin cá nhân Khách hàng chỉ trọn vẹn và đầy đủ khi Khách hàng đã tuân thủ đầy đủ các nguyên tắc và quy định của Chính sách này.

IV. SỰ CHẤP THUẬN CỦA KHÁCH HÀNG

4.1 Khi sử dụng Sản Phẩm - Dịch Vụ và/hoặc tương tác với Công ty, Quý khách xác nhận và đồng ý rằng Quý khách chấp nhận các quy định của Chính sách bảo mật này, và Quý khách đồng ý cho Công ty thu thập, sử dụng, tiết lộ và/hoặc xử lý Thông Tin Khách Hàng theo quy định mô tả trong đây;

4.2 Trong trường hợp Quý khách không đồng ý với Chính sách Bảo mật này, Quý khách có thể cân nhắc dừng cung cấp thông tin khách hàng cho Công ty; Tự đăng nhập tài khoản để kiểm tra, cập nhật, điều chỉnh thông tin khách hàng hoặc yêu cầu Công ty thực hiện việc này;

4.3 Chính sách bảo mật này có thể được sửa đổi, bổ sung nhằm hoàn thiện vào từng thời điểm, Công ty khuyến khích Quý khách thường xuyên xem lại để được cập nhật và bảo vệ quyền lợi của mình;

V. MỤC ĐÍCH SỬ DỤNG THÔNG TIN

Thông Tin Khách Hàng chỉ được Công ty sử dụng cho một hoặc tất cả các mục đích ("**Mục Đích**") sau đây:

5.1 Chúng tôi thu thập Thông tin của Khách hàng chủ yếu phục vụ cho mục đích hỗ trợ, duy trì mối liên hệ với Khách hàng như:

- a) Thông tin sử dụng cho việc cung cấp và thực hiện Dịch vụ đối với Khách hàng;
- b) Xử lý đơn đặt hàng và cung cấp Sản Phẩm - Dịch Vụ cho Quý khách;

- c) Hỗ trợ và xử lý nhu cầu đặt bàn trước cho Quý khách;
- d) Cung cấp thông tin, chính sách, tiến độ mua bán liên quan đến Sản Phẩm - Dịch Vụ; hỗ trợ khi Quý khách có yêu cầu;
- e) Xác nhận và thực hiện các giao dịch tài chính liên quan đến các khoản thanh toán trực tuyến của Quý khách khi Quý khách sử dụng Sản Phẩm - Dịch Vụ;
- f) Gửi thông tin sản phẩm, dịch vụ mới, các ưu đãi dành riêng cho Quý khách;
- g) Cập nhật về các sự kiện sắp tới, chương trình ưu đãi hoặc thông tin tuyển dụng nếu Quý khách đăng ký nhận email/sms thông báo;
- h) Lấy ý kiến khảo sát của Quý khách, nếu Quý khách đăng ký nhận email/sms thông báo;
- i) Phân tích, đánh giá và nâng cao chất lượng Sản Phẩm - Dịch Vụ;
- j) Cải thiện trải nghiệm của người dùng trên FACEBOOK, WEBSITE hoặc đối với Sản Phẩm - Dịch Vụ;
- k) Hỗ trợ Quý khách trong quá trình bảo hành, đổi trả hoặc hoàn tiền (tùy theo chính sách của Công ty vào từng thời điểm);
- l) Giải quyết các tranh chấp, khiếu nại liên quan;
- m) Ngăn ngừa các hoạt động phá hủy tài khoản của Quý khách hoặc giả mạo Quý khách;

5.2 Chúng tôi thu thập Thông tin để phục vụ cho các mục đích kiểm soát, nâng cao chất lượng Dịch vụ như:

- a) Kiểm soát người truy cập, sử dụng Dịch vụ của Công ty;
- b) Phân tích và tối ưu hóa các Dịch vụ của Công ty;
- c) Nâng cao chất lượng Dịch vụ của Công ty;

5.3. Ngoài những mục đích đề cập tại tiểu mục 5.1 và 5.2, Công ty cũng có thể thu thập Thông tin để phục vụ các mục đích khác không trái với quy định pháp luật như: Đăng ký thẻ thành viên, nộp đơn xin việc, phản hồi thắc mắc của khách hàng, theo yêu cầu của cơ quan nhà nước có thẩm quyền hoặc theo quy định của pháp luật vào từng thời điểm.

VI. ĐỐI TƯỢNG TIẾP CẬN THÔNG TIN KHÁCH HÀNG

Trừ trường hợp pháp luật Việt Nam có quy định khác, chỉ những đối tượng dưới đây mới được tiếp cận Thông Tin Khách Hàng:

6.1. Chỉ những nhân viên phụ trách và/hoặc liên quan trực tiếp đến việc khai thác thông tin để làm cơ sở cung cấp, thực hiện Dịch vụ cho Khách hàng mới được cấp quyền truy cập vào thông tin cá nhân của Khách hàng;

6.2. Nhà cung cấp dịch vụ email để gửi email cho quý khách liên quan đến dịch vụ đặt trước của quý khách. Các nhà cung cấp có thể gửi email liên quan đến thông tin tiếp thị nếu quý khách đã đồng ý nhận các bản tin đó và sẽ theo dõi một số chỉ số hiệu suất, chẳng hạn như tỷ lệ mở và tỷ lệ nhấp;

6.3. Cơ quan nhà nước có thẩm quyền như Viện kiểm sát, Tòa án, Cơ quan Công an Điều tra, khi có yêu cầu cụ thể theo quy định của pháp luật Việt Nam; hoặc Công ty có cơ sở để tin tưởng rằng chúng tôi được ủy quyền hợp pháp hoặc được yêu cầu phải làm như vậy hoặc cần thiết phải làm như vậy để bảo vệ quyền, tài sản hoặc an toàn của chính Khách hàng hoặc của Công ty, nhân viên và người dùng khỏi việc sử dụng gian lận, lạm dụng, không phù hợp hoặc trái pháp luật các dịch vụ của chúng tôi;

6.4. Ngân hàng hoặc các Tổ chức thẻ Visa/Mastercard liên quan đến hành vi vi phạm pháp luật hoặc gian lận thẻ tín dụng liên quan đến Khách hàng;

6.5. Công ty, công ty mẹ, công ty con, công ty liên kết của Công ty, đại lý, nhà thầu, đơn vị cung cấp dịch vụ của Công ty, hoặc bên thứ ba, có liên quan đến việc Công ty cung cấp Sản Phẩm - Dịch Vụ cho Quý khách mới được tiếp cận Thông Tin Khách Hàng để thực hiện Mục Đích như quy định bên trên;

6.6. Để phát triển hoạt động kinh doanh hoặc trong trường hợp bất khả kháng Công ty có thể phải thực hiện tổ chức lại, chuyển nhượng, giải thể hoặc phá sản công ty, trường hợp này các đơn vị kế thừa, nhận chuyển nhượng của Công ty có thể sẽ tiếp nhận Thông tin của Khách hàng để thay thế Công ty tiếp tục cung cấp, thực hiện Dịch vụ với Khách hàng;

6.7. Các đối tác kinh doanh, nhà cung cấp và nhà thầu phụ của chúng tôi, để thực hiện bất kỳ hợp đồng nào chúng tôi đã ký kết. Chúng tôi cũng có thể chia sẻ dữ liệu của quý khách với các nhà phân tích và nhà cung cấp công cụ tìm kiếm hỗ trợ trong việc cải thiện WEBSITE/FACEBOOK của Chúng tôi;

6.8. Các bên khác khi có sự đồng ý hoặc theo hướng dẫn của Khách hàng.

VII. THỜI GIAN LƯU TRỮ

Thông Tin Khách Hàng được lưu trữ cho đến khi Quý khách có yêu cầu Công ty hủy bỏ, hoặc Quý khách tự đăng nhập và hủy bỏ thông tin. Trong mọi trường hợp, Thông Tin Khách Hàng được lưu trữ và bảo mật trên máy chủ của Công ty.



VIII. THÔNG TIN LIÊN HỆ CỦA CÔNG TY

Trong trường hợp Quý khách có bất kỳ thắc mắc nào liên quan đến Chính sách bảo mật này, Quý khách có thể liên hệ Công ty theo thông tin dưới đây:

Công ty Trách nhiệm Hữu hạn DYK GLOBAL hoặc/và Nhà hàng BROS KOREA 1980s.

Địa chỉ: 47 Nguyễn Thị Diệu, Phường 6, Quận 3, Thành phố Hồ Chí Minh.

Điện thoại: 028 3930 0999

IX. HIỆU LỰC

Chính sách bảo mật này có hiệu lực kể từ ngày 09/12/2023.